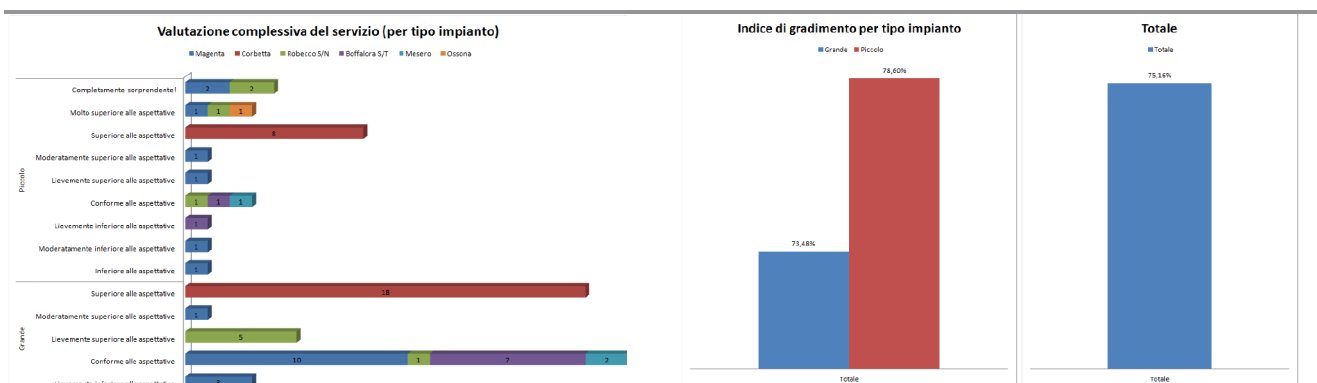


INDAGINE: I CLIENTI SONO SODDISFATTI DEL SERVIZIO CALORE

È positivo il risultato dell'indagine di customer satisfaction realizzata da ASM, mediante l'utilizzo di una piattaforma web, per raccogliere dati e conoscere il parere dei propri clienti in merito al servizio di gestione e manutenzione delle centrali termiche. Un servizio questo che è svolto nei comuni di Magenta, Boffalora sopra Ticino, Corbetta, Mesero, Ossona e Robecco sul Naviglio. La valutazione in generale è stata incentrata su diversi argomenti riguardanti aspetti tecnici e assistenza. I dati sono stati analizzati secondo un criterio geografico e per potenza dell'impianto: grande se avente una caldaia con potenzialità superiore ai 35 kW; piccolo sotto i 35 kW. A livello complessivo, si è avuta una buona partecipazione al sondaggio, dai dati è emerso un buon grado di soddisfazione degli utenti e precisamente un indice di gradimento del 73,48% per i grandi impianti e del 78,60% per i piccoli. L'indice di gradimento totale è stato del 75,16%. **I risultati dell'indagine permetteranno ad ASM di valutare gli standard di qualità del proprio servizio e di intervenire ove necessario, al fine di meglio soddisfare i propri clienti. I dati raccolti saranno presto consultabili in versione integrale sul sito web dell'azienda.**



**CON DOTE COMUNE
 INSERITE DUE FIGURE
 PER LA CURA DEL VERDE**



Continua la collaborazione tra **Comune di Magenta** e **ASM**.

Nella città hanno iniziato a lavorare due operatori con mansioni dedicate alla cura del verde, grazie al progetto Dote Comune, iniziativa organizzata e promossa da Regione Lombardia, ANCI Lombardia e Ancitel Lombardia, con lo scopo di offrire un'opportunità di formazione e di lavoro temporaneo.

A questo progetto ha aderito anche il Comune di Magenta, inserendo al proprio interno, diverse figure tra le quali due over 50 inoccupati con mansione di giardiniere. ASM ha messo a disposizione il proprio responsabile tecnico del verde, il geometra Luca Sestito, per il coordinamento dei due operatori e gli strumenti di lavoro mentre Aemme Linea Ambiente ha prestato un triciclo attrezzato da utilizzare per le operazioni di pulizia dei parchi e dei giardini. Agli operatori, al termine di un percorso di sei mesi, sarà rilasciata anche una certificazione delle competenze acquisite secondo il Quadro Regionale degli Standard Professionali di Regione Lombardia.